**Рекомендации в сложившейся конфликтной ситуации**

**ученика с учителем.**

**Рекомендации ученику:**

**Пять правил дипломатии**

От того, как ты будешь себя вести при встрече, зависит, наладятся ли отношения с учительницей или зайдут в тупик. Действуй правильно, ведь это в твоих интересах!

1. Перед встречей запиши в блокнот вопросы, которые ты хотела бы задать и не стесняйся пользоваться "шпаргалкой" – учительница увидит, что ты пришла не ругаться, а решать проблему, и вы легко придете к конструктивному решению.
2. Выдели время и пообщайся с педагогом лично.
3. Прежде, чем начать разговор, даже самый неприятный, постарайся улыбнуться, сказать что-то приятное, а только после этого переходи к сути вопроса.
4. Расскажи педагогу о своих переживаниях, связанных с учебным процессом и спроси ее совета.

Дай учительнице высказаться, не перебивай ее и не вступай в конфликт.

**Рекомендации родителям:**

Не стоит сразу переводить ребёнка в другой класс, или школу. Этим вы не решаете конфликт, а уходите от него. Есть риск, что инцидент повториться, и у ребёнка может сформироваться привычка незавершённых конфликтных отношений.

Измените своё отношение к данной ситуации. Ваша задача - помочь ребенку сохранить нормальную самооценку. Помогайте ему при затруднениях в учебе. Он должен чувствовать уверенность в своих силах и в то же время уверенность в вашей поддержке.

Не следует в присутствии ребёнка обсуждать, или осуждать преподавателя, а также выказывать неуважение, или ставить под сомнения его профессиональные, или иные качества. Это только усугубит ситуацию.

В дальнейшем, старайтесь разбирать сложившуюся ситуацию на уроке, проанализировав, что произошло, и почему? Таким образом, вы помогаете ему учиться задумываться о своем поведении, анализировать его и делать выводы.

Педагог-психолог МОУ СОШ №101 О.Б.Чернецкая