**Агент страховой**

**Содержание труда**

Представляет интересы какой-либо страховой организации, заполняет страховой полис на все виды гражданского и общественного имущества, следит за систематическими взносами соответствующих гражданских лиц и общественных организаций, по мере необходимости участвует в сборе документов для выплаты по страховому полису, дает консультации об условиях страхования и их видах.

**Должен знать**

Нормативные документы, условия заключения и выплаты денежных компенсаций различных страховых полисов, владеть навыками математических расчетов.

**Профессионально важные качества**

* внимательность;
* аккуратность;
* память;
* коммуникативные способности;
* честность.

**Медицинские противопоказания**

* психические заболевания;
* серьезные заболевания нервной системы;
* снижение остроты слуха, зрения;
* заболевания опорно-двигательного аппарата.

**Пути получения профессии**

Среднее или высшее образование, курсы.

**Администратор**

**Содержание труда**

Осуществляет работы по эффективному и культурному обслуживанию посетителей, созданию для них комфортных условий. Обеспечивает контроль за сохранностью материальных ценностей. Консультирует посетителей по вопросам, касающимся оказываемых услуг. Принимает меры по предотвращению и ликвидации конфликтных ситуаций. Рассматривает претензии, связанные с неудовлетворительным обслуживанием посетителей, проводит необходимые организационно-технические мероприятия. Осуществляет контроль за соответствующим оформлением помещений, следит за размещением, обновлением и состоянием рекламы внутри помещения и на здании. Обеспечивает чистоту и порядок в помещении и на прилегающей к нему или зданию территории. Контролирует соблюдение подчиненными работниками трудовой и производственной дисциплины, правил и норм охраны труда требований производственной санитарии и гигиены. Информирует руководство об имеющихся недостатках в обслуживании посетителей, принимаемых мерах по их ликвидации. Обеспечивает исполнение работниками указаний руководства предприятия, учреждения, организации.

**Должен знать**

Постановления, распоряжения, приказы, другие руководящие и нормативные документы вышестоящих органов, касающиеся работы предприятия, учреждения, организации; структуру управления, права и обязанности работников и режим их работы; правила и методы организации обслуживания посетителей; виды оказываемых услуг; основы экономики, организации труда и управления; основы маркетинга и организации рекламы; планировку и порядок оформления полок и витрин; основы эстетики и социальной психологии; законодательство о труде; правила внутреннего трудового распорядка, правила и нормы охраны труда.

**Профессионально важные качества**

* хорошая память;
* высокая эмоционально-волевая устойчивость;
* развитые коммуникативные и организаторские способности;
* внятная речь;
* решительность, обязательность, самокритичность;
* долгосрочная образная и логическая память, объем памяти;
* объем и распределение внимания.

**Медицинские противопоказания**

* заболевания сердечно-сосудистой и нервной систем (гипертоническая болезнь, стенокардия, проявления невротических и истерических реакций);
* дефекты речи и физические недостатки.

**Пути получения профессии**

Специальная подготовка по данной профессии не ведется. Могут работать лица, имеющие экономическое, юридическое или торговое образование по профилю организации или предприятия.

**Аниматор**

**Содержание труда**

Аниматор - художник, занимающийся созданием анимации, но он также и артист, от которого требуется постоянной самоотдачи. Работа аниматора очень разнообразна и сочетает в себе несколько жанров циркового, сценического, художественного и многих других искусств. Аниматор должен владеть многими практическими навыками, а также быть психологически настроенным к подобной работе. Новеньких учат всему этому - начиная от того, как преодолеть языковый барьер, и заканчивая овладением мастерством, которое заключается в том, чтобы стать изнутри персонажем, которого проектируешь. Создавая программу выступления, аниматор тщательно готовится, продумывает все мелочи и не раз вносит поправки. В основном делается программа на сезон, а иногда создаются целые представления ради одного единственного выступления. Программа по анимации меняется часто, поэтому аниматор работает очень насыщенно, и его день проходит напряженно.

**Должен знать**

Историю и теорию культуры и искусства; основы театрального искусства, режиссуры и других специальных дисциплин, организационную структуру профессиональной деятельности; историю мировой и художественной культуры, экскурсоведение, религиоведение и краеведение.

**Профессионально важные качества**

* компетентность;
* коммуникабельность;
* организаторские способности;
* умение работать с людьми;
* высокая культура общения;
* нестандартность мышления (креативность);
* деловая смекалка;
* лидерство.

**Медицинские противопоказания**

* явные физические недостатки;
* нарушения опорно-двигательного аппарата.

**Пути получения профессии**

Специальные семинары для аниматоров.

**Бармен**

**Содержание труда**

Готовит напитки, варит кофе. Обслуживает посетителей бара, получает с них расчет. Следит за качеством продуктов. Несет материальную ответственность и оформляет документы на реализуемую продукцию.

**Должен знать**

Виды и ассортимент напитков; товароведческую характеристику продуктов, температурный режим их хранения; технологию и рецептуру приготовления; правила отпуска продуктов; правила оформления отчетных финансовых документов (накладных, счетов). Должен уметь работать на специальном оборудовании; приготавливать напитки по рецептам; оформлять отчетные финансовые документы; быстро производить расчеты в уме и на микрокалькуляторе.

**Профессионально важные качества**

* наличие хорошей зрительно-двигательной координации;
* линейного глазомера;
* умения распределять внимание;
* способность к быстрому устному счету в условиях помех;
* хорошая оперативная память и способности к общению;
* толерантность к многочисленным контактам;
* навыки делового общения;
* конструктивное восприятие критики в свой адрес.

**Медицинские противопоказания**

* заболевания органов дыхания (туберкулез, хроническая пневмония);
* заболевания сердечно-сосудистой системы (гипертония, пороки сердца);
* заболевания опорно-двигательного аппарата (деформации позвоночника, хронический ревматизм);
* заболевания нервной системы (обмороки, неврозы);
* заболевания кожи с локализацией на кистях рук (дермиты, экзема);
* заболевания органов слуха (пониженный слух).

**Пути получения профессии**

Начальное профессиональное образование.

**Гид-переводчик**

**Содержание труда**

Помогает общению с другими национальными культурами туристам, торговым и коммерческим представителям, занимается организацией отдыха туристов, оформлением различных необходимых документов.

**Должен знать**

Литературный, бытовой и разговорный иностранные языки, особенности его произношения, основные нормативные документы таможенных служб.

**Профессионально важные качества**

* лингвистические способности;
* коммуникативные и организаторские способности;
* энергичность;
* деловитость.

**Медицинские противопоказания**

* нервные и психические расстройства;
* нарушения дикции;
* заболевания опорно-двигательного аппарата.

**Пути получения профессии**

Высшее профессиональное образование.

**Горничная**

**Содержание труда**

Уборка и содержание в чистоте жилых номеров гостиниц, общежитий, санузлов и др. закрепленных помещений, смена постельного белья и полотенец после каждого выезда проживающего, при продолжительном проживании - уборка постелей, приемка белья от проживающих при выезде из номеров, принятие заказов от проживающих на бытовые услуги и обеспечение их своевременного выполнения, соблюдение правил техники безопасности.

**Должен знать**

Правила пользования и внутреннего распорядка, правила ТБ, устройство электропылесосов и электрополотеров, места расположения местной запорной арматуры.

**Профессионально важные качества**

* аккуратность;
* вежливость;
* внимательность;
* трудолюбие;
* чистоплотность.

**Медицинские противопоказания**

* нервные и психические заболевания;
* плохие зрение и слух;
* нарушение функций опорно-двигательного аппарата.

**Пути получения профессии**

Курсы, на производстве.

**Инструктор**

**Содержание труда**

Осуществляет проведение занятий по различным видам спорта, обеспечение работы спортивных секций и выступлений команд в соревнованиях, хозяйственная деятельность (ремонт спортинвентаря и оборудования). Проводит учебную работу в группах общей физической подготовки, спортивных секциях, контролирует их работу.

**Должен знать**

Спортивную психологию, педагогику, методику проведения тренировочных занятий, форму и методы физкультурно-оздоровительной работы. Опыт передовых спортивных школ. Использует ручные и функциональные средства труда.

**Профессионально важные качества**

* организаторские и коммуникативные способности;
* смелость;
* решительность;
* спортивные навыки;
* склонность к работе с людьми.

**Медицинские противопоказания**

* нарушение функций опорно-двигательного аппарата;
* кожные заболевания;
* инфекционные заболевания;
* нарушение зрения и слуха.

**Пути получения профессии**

Профессию можно получить в колледже или высшем учебном заведении.

**Кассир**

**Содержание труда**

Совершает операции, связанные с приемом, хранением, выдачей и учетом наличных денежных средств и ценных бумаг, получает деньги из банка и сдает их в банк, ведет кассовую книгу.

**Должен знать**

Правила оформления документов, цены на товары и услуги.

**Профессионально важные качества**

* внимательность;
* четкость;
* аккуратность;
* хорошая память;
* коммуникативные способности;
* способность сохранять самообладание в любой ситуации.

**Медицинские противопоказания**

* психические и нервные заболевания;
* плохое зрение.

**Пути получения профессии**

Колледж.

**Кастелянша**

**Содержание труда**

Хранит, сдает в чистку и стирку, получает, проверяет и выдает сотрудникам своего учреждения спецодежду, спецобувь, предметы инвентаря (чехлы, портьеры) и белье различного назначения. В производственных, ремонтных, строительных, транспортных, торговых организациях отвечает за комбинезоны, фартуки, халаты, головные уборы, перчатки и рукавицы. В гостиницах и больницах выдает халаты, полотенца и постельное белье.

**Должен знать**

Потребительские свойства спецодежды и белья, предъявляемые к ним требования, а также уметь определять степень износа вещей. В обязанности кастелянши входят систематические инвентаризации, ведение учетной документации и контроль за своевременной сдачей сотрудниками учреждения полученных предметов спецодежды и белья.

**Профессионально важные качества**

* аккуратность;
* вежливость;
* внимательность;
* трудолюбие;
* чистоплотность.

**Медицинские противопоказания**

* нервные и психические заболевания;
* плохие зрение и слух;
* нарушение функций опорно-двигательного аппарата.

**Пути получения профессии**

На производстве.

**Курьер**

**Содержание труда**

Помимо доставки разнообразных документов, писем, рукописей и т. п. иногда в обязанности курьера может входить оформление несложной документации (накладных, ордеров и т. д.), покупка канцелярских принадлежностей, другие мелкие поручения. Существуют фирмы, где именно курьер является основной рабочей единицей (например, в компании по доставке пиццы или в интернет-магазине). Есть и непосредственно курьерские службы. Курьер — это зачастую лицо компании, ведь именно он вступает в личные контакты с партнерами и заказчиками. А при работе в интернет-магазине или подобной организации он еще и участник процесса продажи. Курьеру недостаточно просто привезти заказ и отдать его в руки адресату, получить роспись и поехать дальше. Бывает, необходимо грамотно заполнить документы, принять деньги, а иногда и пробить на портативном кассовом аппарате чек. Разумеется, этому работнику нужно уметь общаться с клиентами, сглаживать возможные конфликты. Работают курьеры либо по индивидуальному графику, либо посменно. Тем, кто работает в банках, магазинах, офисах и подобных местах, транспорт обычно не предоставляется, поэтому, если нет своей машины, им приходится постоянно пользоваться общественным транспортом. А ведь места, куда необходимо отвезти товары или документы, зачастую находятся в противоположных концах города. Несмотря на то, что работа кажется несложной, не так-то просто по 6-8 часов в день в часы пик или, например, летом в жару мотаться по всему городу на метро или в переполненных автобусах. Работники специальных контор и курьерских служб чаще работают на своей машине (наличие водительских прав и личного автомобиля нередко выдвигается работодателями в качестве обязательного требования к соискателям).

**Должен знать**

Уметь водить машины (подчас не только легковые, но и грузовые), знать город, а также хотя бы немного английский язык, потому как все адреса и прочую информацию на накладных международного образца пишут на нем.

**Профессионально важные качества**

* приятная внешность;
* пунктуальность;
* ответственность;
* стрессоустойчивость;
* хорошая физическая форма.

**Медицинские противопоказания**

* повышенная утомляемость;
* нарушения опорно-двигательного аппарата.

**Пути получения профессии**

Специального образования не требуется, достаточно получить инструкции по правилам доставки.

**Маникюрша**

**Содержание труда**

Выполняет гигиеническую чистку ногтей на пальцах рук, обрабатывает их, опиливает, придавая необходимую форму, и покрывает лаком.

**Должен знать**

Правила выполнения маникюрных работ, назначение и свойства применяемых материалов, способы приготовления лаков различных цветов и оттенков, инструменты и приемы пользования ими.

**Профессионально важные качества**

* аккуратность;
* внимательность;
* доброжелательность;
* цветоразличение;
* моторика пальцев рук.

**Медицинские противопоказания**

* инфекционные и кожные заболевания;
* аллергия на химические препараты;
* нарушение цветоразличения;
* дефекты зрения и слуха;
* болезни суставов, ограничивающие движение пальцев и кистей рук.

**Пути получения профессии**

Подготовка на производстве, курсы.

**Массажист**

**Содержание труда**

В лечебно-профилактических учреждениях, спортивных организациях проводит лечебный, профилактический и спортивный массаж. При помощи особых механически дозированных приемов: поглаживания, разминания, растирания, поколачивания и др. - воздействует на определенные системы организма человека. В рамках профессии массажиста существует ряд специализаций: лечебный и профилактический массаж, спортивный массаж, нетрадиционные виды массажа и др. Основной инструмент массажиста - его руки, требующие подготовки (регулярного выполнения специальных упражнений) и ухода. В отдельных видах массажа применяются ручные (палочки различного сечения) и электромеханические (вибромассажеры) инструменты. Характерны многочисленные контакты с клиентами. Несет повышенную ответственность за здоровье клиента. Работает в помещении, соответствующем определенным санитарным нормам. Характерна вынужденная рабочая поза - положение стоя. Работа требует физических усилий (в некоторых видах массажа значительных). Возможны профессиональные заболевания кистей рук.

**Должен знать**

Анатомию и физиологию человека; причины и основные симптомы заболеваний; виды, методы и приемы массажа; правила оказания первой медицинской помощи; основы лечебной физкультуры; принципы медицинской этики. Должен уметь: выполнять лечебный массаж в соответствии с указаниями и диагнозом, поставленным врачом; определять противопоказания к массажу; диагностировать травмы (переломы, ушибы, растяжения и т.п.) и оказывать в этих случаях первую медицинскую помощь.

**Профессионально важные качества**

* подвижность кистей и пальцев рук;
* развитая кинестетическая и тактильная чувствительность;
* физическая сила;
* выносливость.

**Медицинские противопоказания**

* заболевания органов дыхания (туберкулез, хроническая пневмония);
* заболевания сердечно-сосудистой системы (гипертония);
* заболевания опорно-двигательного аппарата (хронический ревматизм);
* болезни кожи с локализацией на кистях рук (экзема).

**Пути получения профессии**

Медицинские училища, курсы, имеющие лицензию Минздрава.

**Менеджер**

**Содержание труда**

Организация производства или коммерческой деятельности, организация внешнеторговых операций; ведет коммерческие переговоры, занимается маркетингом и формированием товарных ниш, определяет стратегию и тактику конкурентной борьбы.

**Должен знать**

Трудовое законодательство, положения, уставы, инструкции, технику ведения коммерческих переговоров, организацию производства, кредитование и банковское дело, маркетинг.

**Профессионально важные качества**

* хорошо развитые коммуникативные и организаторские способности;
* эмоциональная устойчивость;
* хорошая память;
* ответственность;
* логическое мышление;
* умение быстро принимать решения, четко излагать мысли.

**Медицинские противопоказания**

* серьезные заболевания нервной системы;
* заболевания органов зрения и слуха.

**Пути получения профессии**

ВУЗы.

**Мерчендайзер**

**Содержание труда**

Мерчендайзер — это специалист по продвижению продукции в розничной торговле. Основная его задача — поддерживать положительный имидж своей фирмы, обеспечивать выгодное расположение продукции на магазинных полках, отслеживать ее постоянное наличие в продаже. Он снабжает магазины рекламой, дарит от имени фирмы сувениры. Определяет район для организации продажи товаров. Организует переговоры с руководителями торговых компаний о проведении мерчендайзинга (рекламной поддержки и оптимальной, эффективной «выкладки» товаров). Поддерживает долгосрочные отношения с руководителями и специалистами торговых организаций. Контролирует соблюдение концепции выкладки товаров, целевое использование рекламного торгового оборудования (витрин, стеллажей, полок), составлением рекламных элементов. Обучает сотрудников торговой компании по направлениям: потребительские характеристики товаров, методы поддержания корпоративной концепции выкладки товаров, мотивация продажи товаров потребителям. Организует промоушн-акции (реклама, демонстрация в действии, проба потребителями товара и т.п.). Анализирует динамику продаж. Подготавливает отчеты по продвижению товаров. Для того чтобы выполнить все эти задачи, мерчендайзер хотя бы один раз в неделю объезжает все закрепленные за ним магазины (в среднем, пять и более точек в день). Положение дел в каждом из них он фиксирует в специальном паспорте. По результатам поездок мерчендайзер еженедельно представляет в отдел маркетинга фирмы отчет, в котором отражается изменение ситуации на рынке продаж данного вида продукции: наличие или отсутствие спроса, цены, устанавливаемые конкурентами на подобные товары, и т. п. Рабочий день строго не нормирован. Часто возникают стрессовые ситуации, требующие оперативного решения, сопряженные с риском. Общение в труде очень интенсивно.

**Должен знать**

Экономику; маркетинг, рекламу; социальную психологию, психологию труда; управление и организацию производства.

**Профессионально важные качества**

* аналитические способности;
* развитые коммуникативные навыки;
* умение работать с людьми;
* отзывчивость, доброжелательность, проницательность;
* высокий социальный интеллект;
* стрессоустойчивость, выдержка;
* способность без напряжения длительное время контактировать с большим количеством людей;
* организаторские способности, ответственность, предприимчивость;
* приятная внешность;
* хорошо развитая речь;
* мобильность;
* эстетический вкус.

**Медицинские противопоказания**

* сердечно-сосудистые заболевания;
* психические недуги и расстройства нервной системы;
* раздражительность;
* сильные дефекты речи и нарушения слуха и зрения;
* явные физические недостатки.

**Пути получения профессии**

Высшие учебные заведения. Специалистам с высшим образованием в области экономики, управления, менеджмента, психологии, педагогики и т.д. профессию мерчендайзер можно получить путем дополнительной подготовки в области специальных дисциплин.

**Модельер (художник-модельер, модельер-конструктор)**

**Содержание труда**

Модельер разрабатывает новые виды одежды с учетом потребительского спроса и возможностей производства, также создает коллекции одежды для показа в различных модных шоу. В круг занятий модельера входит создание новой концепции одежды в виде эскизов, поиск конструкторского решения задуманной модели, разработка образцов новых моделей, подготовка образцов для промышленного производства, организация показов моделей одежды. Модельер может работать в ателье, салонах и домах моды; на предприятиях легкой промышленности; в качестве частного предпринимателя; в образовательных учреждениях как преподаватель.

**Должен знать**

В своем творчестве модельер опирается на знание истории костюма, технологий и принципов работы ведущих фирм, современное состояние мировой моды. Необходимо в работе также умение чувствовать и понимать своих современников, учитывать их потребности, пристрастия, национальные особенности, возраст, материальное положение. Для работы модельером нужны хорошая подготовка по анатомии человека, эстетике, навыки в графике и живописи, технические знания в соответствующей области. Представитель данной профессии должен знать методику конструирования изделий, моделирования, подготовки швейных образцов к массовому производству, основные свойства материалов, технологию производства и его оборудование.

**Профессионально важные качества**

* художественные способности;
* развитое образное мышление;
* конструкторские способности;
* развитое чувство цвета;
* хороший глазомер;
* креативность;
* организаторские способности;
* «новаторство».

**Медицинские противопоказания**

* заболевания органов зрения;
* аллергические заболевания;
* нарушение координации движения рук.

**Пути получения профессии**

Колледж.

**Обувщик по ремонту обуви**

**Содержание труда**

На обувных фабриках и предприятиях бытового обслуживания выполняет все виды ремонта обуви: от мелкого (прикрепление косячков, отстающей части подметок и др.) до крупного (замена союзок, головок, задников, низа). Ремонтирует кожаную, фетровую и валяную (прикрепление заплат, кожаных союзок, подошв и др.), а также резиновую (в автоклавах и прессах) обувь. Производит полный комплекс работ: удаляет изношенные детали, выкраивает новые, вставляет и прикрепляет их к ремонтируемой обуви. Отделывает низ и верх после ремонта.

**Должен знать**

Качество применяемых материалов и их свойства при растяжке обуви; технологию ремонта; методы крепления низа; виды, фасоны, размеры применяемых колодок; технические требования к качеству ремонта.

**Профессионально важные качества**

* профессиональная эрудиция;
* хорошо развитый глазомер;
* тактильная и мышечно-суставная чувствительность;
* корректность с заказчиками;
* навыки делового общения.

**Медицинские противопоказания**

Работа не рекомендуется людям, имеющим нарушения опорно-двигательного аппарата.

**Пути получения профессии**

Колледж.

**Официант**

**Содержание труда**

В его обязанности входит сервировка стола, прием заказов от посетителей и быстрое их выполнение, расчет с гостями, сбор использованной посуды.

**Должен знать**

Виды обслуживания, соответствующие им правила и технику, правила сервировки стола, кулинарную характеристику блюд, напитков и многое другое. Он должен уметь создавать посетителям хорошее настроение, проявлять к ним внимание и чуткость.

**Профессионально важные качества**

* коммуникативные навыки;
* организаторские способности;
* эмоционально уравновешен;
* толерантность.

**Медицинские противопоказания**

* заболевания опорно-двигательного аппарата;
* хронические инфекционные заболевания;
* кожная аллергия, экзема кистей рук;
* эпилепсия;
* резко выраженные неврозы;
* снижение слуха на оба уха;
* болезни сердечно-сосудистой системы (если работа требует большого физического напряжения).

**Пути получения профессии**

Колледж.

**Парикмахер**

**Содержание труда**

В соответствии с направлением моды и особенностями лица производит стрижку, бритье, расчесывание, укладку и завивку волос, после массажа и мытья наносит на волосы химические препараты и растворы, завивает волосы на бигуди, специальными зажимами или щипцами, производит окраску волос.

**Должен знать**

Строение и свойства кожи и волос, правила, способы и приемы выполнения работ, рецептуру красящих и химических растворов и смесей, воздействие их на кожу и волосы, основы первой медицинской помощи.

**Профессионально важные качества**

* эстетический вкус;
* творческое воображение;
* аккуратность;
* доброжелательность;
* хорошо развитые коммуникативные способности;
* точность и скорость движений;
* концентрированное внимание;
* терпеливость.

**Медицинские противопоказания**

* отрицательная реакция на химические препараты;
* кожные заболевания;
* нарушение функций опорно-двигательного аппарата;
* варикоз вен;
* нарушение координации движений кистей рук;
* неврозы;
* выраженные заболевания зрения.

**Пути получения профессии**

Колледж, обучение на производстве.

**Педикюрша**

**Содержание труда**

Производит гигиеническую чистку ногтей на пальцах ног, очистку наростов на ступнях, снятие мозолей, опиливает ногти, придает им необходимую форму и покрывает лаком.

**Должен знать**

Правила выполнения педикюрных работ, правила санитарии и гигиены, наименование и назначение применяемых в работе инструментов, инвентаря, правила обслуживания и способы оказания первой медицинской помощи, способы приготовления лаков различных цветов и оттенков.

**Профессионально важные качества**

* аккуратность;
* внимательность;
* доброжелательность;
* моторика пальцев рук;
* цветоразличение.

**Медицинские противопоказания**

* инфекционные и кожные заболевания;
* аллергия на химические препараты;
* нарушение цветоразличения;
* болезни суставов, ограничивающие движение пальцев и кистей рук.

**Пути получения профессии**

Курсы, обучение на производстве.

**Пекарь**

**Содержание труда**

Современное хлебопекарное производство оснащено поточными комплексно-механизированными линиями, обслуживает которые (осуществляет пуск и остановку, регулирует движение печного конвейера) пекарь. Он следит за машинной разделкой теста, за выдержкой теста перед посадкой в печь, определяет его готовность. Таким образом, основной обязанностью пекаря является контроль за формованием, расслойкой и выпечкой изделий.

**Должен знать**

Технологию производства хлебобулочных изделий и изделий из теста, работу пекарного оборудования, требования качества, ГОСТы, биологическую ценность продуктов, признаки их доброкачественности, сроки хранения.

**Профессионально важные качества**

* внимательность;
* наблюдательность;
* хорошая память;
* ответственность.

**Медицинские противопоказания**

* инфекционные заболевания;
* нарушение функций опорно-двигательного аппарата;
* психические заболевания;
* гастрит, язва желудка и 12-перстной кишки;
* болезни, связанные с потерей сознания;
* варикоз вен.

**Пути получения профессии**

Колледж.

**Повар**

**Содержание труда**

Прием сырья и его переработка, хранение, приготовление холодных закусок, горячих блюд, мучной выпечки, оформление блюд и их раздача.

**Должен знать**

Основы питания, характеристики и биологическую ценность продуктов, признаки их доброкачественности, сроки хранения и реализации сырой и готовой продукции.

**Профессионально важные качества**

* образная память;
* эстетический вкус;
* хорошо развитые обоняние и вкусовые ощущения;
* аккуратность;
* подвижность кистей рук, пальцев;
* физическая выносливость;
* высокая тактильная чувствительность.

**Медицинские противопоказания**

* инфекционные заболевания;
* нарушение функций опорно-двигательного аппарата;
* психические заболевания;
* гастрит, язва желудка и 12-перстлой кишки;
* болезни, связанные с потерей сознания;
* варикоз вен.

**Пути получения профессии**

Среднее специальное образование.

**Портной**

**Содержание труда**

Занимается изготовлением моделей, образцов, изделий верхней одежды, легкого платья, меховых изделий, белья и изделий верхнего трикотажа по индивидуальным заказам.

**Должен знать**

Приемы и способы выполнения ручных, машинных и утюжных работ всех видов, требования, предъявляемые к их качеству, назначение и пошивочные свойства применяемых материалов, виды и устройство машин, приспособлений, инструментов, приемы наладки и регулирования.

**Профессионально важные качества**

* аккуратность;
* усидчивость;
* терпеливость;
* умелость рук;
* хорошее зрение.

**Медицинские противопоказания**

* заболевания органов зрения;
* аллергические заболевания;
* нарушение координации движения рук.

**Пути получения профессии**

Колледж.

**Портье**

**Содержание труда**

Обеспечивает координацию и взаимосвязь служб гостиничного хозяйства и ресторана; принимает заказы на услуги, предоставляемые гостиницей и контролирует их выполнение; учитывает номерной фонд гостиницы, оформляет туристские документы, по которым выдает талоны и наличные деньги; регистрирует паспорта граждан, организует доставку багажа внутри гостиницы; получает и вручает проживающим корреспонденцию, обеспечивает учет и хранение ключей от номеров гостиницы.

**Должен знать**

Правила пользования и внутреннего распорядка рабочего дня, правила оформления документов, регистрации граждан и т.п.

**Профессионально важные качества**

* аккуратность;
* внимательность;
* эстетический вкус;
* способность к умение общаться.

**Медицинские противопоказания**

* нервные и психические заболевания;
* плохие зрение и слух;
* нарушение функций опорно-двигательного аппарата.

**Пути получения профессии**

Колледж.

**Продавец**

**Содержание труда**

Выступает в качестве посредника между производителями товаров (промышленных, продовольственных и других) и населением. Рекламирует имеющийся товар, предлагает взаимозаменяемый товар, подсчитывает его стоимость, проверяет реквизиты чека, упаковывает товар, выдает покупку. Следит за своевременным пополнением запасов товаров, сроками их реализации. Оформляет гарантийные паспорта на товары: сверяет наименование, количество, комплектность, сортность, цены, соответствие маркировки, ярлыки изготовителя, наличие пломб. Подсчитывает чеки (деньги), сдает их в установленном порядке и т.п. Может работать за кассовым аппаратом. Оформляет прилавочные витрины. Подготовка и трудовая деятельность продавца специализируется по предметному признаку. По группе продовольственных товаров специализация проявляется в продаже бакалейно-кондитерских, кулинарных изделий, овощей и фруктов, мясо-рыбных и других групп изделий. Продавец непродовольственных товаров обслуживает покупателей в магазинах по продаже промышленных товаров. Предлагает, показывает и помогает выбрать покупку; проверяет и демонстрирует действие товаров (электроприборов, музыкальных инструментов, часов, игрушек и др.); информирует покупателей о назначении, свойствах, качестве товаров, ценах, моде текущего сезона; выписывает чеки и выдает по оплаченным чекам товары; оформляет гарантийные паспорта на товар; составляет подарочные наборы. Профессия продавца промышленных товаров включает в себя более 20 специальностей: продавец мебели, обуви, радиоаппаратуры, хозяйственных товаров и т.д. Продавец продовольственных и непродовольственных товаров работает индивидуально или в составе бригады, в помещении и на воздухе, по скользящему графику (такой график чаще применяется для продавцов продовольственных товаров). Неблагоприятные факторы труда связаны с большими физическими нагрузками, эмоциональной насыщенностью деятельности, вредными условиями (продажа нитрокрасок, лаков, ядохимикатов и т.д.).

**Должен знать**

Правила торговли товарами определенной группы; ассортимент товаров; вкусовые особенности; кулинарное назначение и питательную ценность продаваемых изделий; правила и сроки хранения; правила взвешивания и упаковки товаров; требования, предъявляемые к качеству товара; правила обслуживания используемого оборудования (весов, холодильников, режущих машин и аппаратов); состояние потребительского спроса.

**Профессионально важные качества**

* устойчивость внимания;
* хорошая долговременная и оперативная память;
* арифметические способности;
* глазомер;
* точное пространственное восприятие величины и формы предмета;
* четкая дикция;
* эмоциональная устойчивость;
* наблюдательность;
* общительность;
* честность.

**Медицинские противопоказания**

* заболевания опорно-двигательного аппарата;
* хронические инфекционные заболевания;
* кожная аллергия, экзема кистей рук;
* эпилепсия;
* резко выраженные неврозы;
* снижение слуха на оба уха;
* болезни сердечно-сосудистой системы (если работа требует большого физического напряжения).

**Пути получения профессии**

Колледж, учебные центры, курсы.

**Продавец контролер-кассир**

**Содержание труда**

Обслуживает покупателей, проверяет количество, вес, метраж, качество товаров, проводит подсчет стоимости покупки, проверяет исправность кассового аппарата, участвует в получении и подготовке товаров к продаже, изучает спрос покупателей, участвует в оформлении витрин.

**Должен знать**

Ассортимент, классификацию, характеристику, назначение, розничные цены товаров данной группы, виды брака, устройство кассового аппарата; принципы оформления витрин.

**Профессионально важные качества**

* внимательность;
* быстрота реакции;
* аккуратность;
* хорошие память, слух, зрение;
* доброжелательность;
* наблюдательность;
* терпеливость;
* способность быстро перераспределять внимание.

**Медицинские противопоказания**

* выраженные заболевания органов зрения, слуха;
* неврозы;
* заболевания центральной нервной системы;
* нарушения функций опорно-двигательного аппарата;
* болезни суставов кистей рук.

**Квалификационные требования**

Колледж.

**Слесарь-сантехник**

**Содержание труда**

Обеспечивает поддержание благоприятного искусственного климата в жилых и рабочих помещениях, исправную работу водопровода и канализации. При строительстве промышленных и гражданских зданий и сооружений осуществляет монтажные работы по устройству систем отопления, водоснабжения, канализации и газоснабжения. При работе в жилищно-эксплуатационной конторе занимается ремонтом этих систем и наблюдает за их эксплуатацией.

**Должен знать**

Виды и назначение материалов и оборудования, виды соединений труб и креплений трубопроводов, способы монтажа санитарно-технических внутренних трубопроводных систем в целом, правила пользования трубонарезными станками и приспособлениями, требования к объектам под монтаж, порядок замеров для размещения оборудования, приборов, трубопроводов, правила установки приборов, арматуры и врезки их в трубопроводы, способы испытания санитарно-технических систем, приборов, арматуры, отдельных труб и узлов.

**Профессионально важные качества**

* физическая сила и выносливость;
* наблюдательность;
* техническая сообразительность и точность в действиях;
* сдержанность и вежливость в общении с людьми;
* хорошо развитый глазомер;
* кинестезия;
* слух;
* обоняние;
* образная память.

**Медицинские противопоказания**

* заболевания опорно-двигательного аппарата;
* заболевания сердечно-сосудистой системы;
* заболевания органов дыхания и зрения.

**Пути получения профессии**

Колледж.

**Экскурсовод**

**Содержание труда**

Экскурсовод проводит экскурсии по достопримечательным местам, выставкам, экспозициям, музеям, заповедникам, архитектурным сооружениям, садово-парковым ансамблям и т. д. Может сопровождать группы экскурсантов в поездках. Разрабатывает тематику экскурсий, маршруты, готовит материалы, составляет тексты, привлекает историко-архивные сведения, обновляет методические разработки, готовит информацию специального характера в доступной форме изложения. Должен знать методику подготовки и проведения экскурсий, порядок их проведения и обслуживания экскурсантов, должен быть готов к поездкам, в том числе длительным.

**Должен знать**

Историю, филологию, искусствоведение, основы психологии и педагогики, этики общения.

**Профессионально важные качества**

* эрудированность;
* культура речи;
* концентрация и распределение внимания;
* организаторские и коммуникативные способности;
* эмоциональность;
* такт.

**Медицинские противопоказания**

* нарушения функций опорно-двигательного аппарата;
* нарушения зрения и слуха;
* дефекты речи;
* хронический ларингит.

**Пути получения профессии**

Высшее гуманитарное или естественно-географическое образование, курсы экскурсоводов.